

## Ogólne warunki Sprzedaży

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „**OWS**”) dla przedsiębiorców określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży towarów produkowanych przez InterTech Sp. z o.o. z siedzibą w Zambrowie al. Wojska Polskiego 100,18-300 Zambrów, NIP: 723-139-44-97, REGON: 200133746 (zwanym dalej „**Dostawcą**”), a podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą niezależnie od formy prawnej (zwanym dalej jako „**Kupujący**”). OWS stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Dostawcą, a Kupującym (dalej zwanymi łącznie jako „**Strony**”) oraz mają zastosowanie do wszelkich transakcji realizowanymi pomiędzy Dostawcą, a Kupującymi. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS.

### 1. Definicje

1.1. **Dostawca**- InterTech Sp. z o.o. z siedzibą w Zambrowie,

1.2. **Kupujący**- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółki prawa handlowego, osoby prawne oraz wszelkie inne podmioty nie będące konsumentem w myśl art. 22<sup>1</sup> k.c., które zawierają z Dostawcą umowę zakupu towaru,

1.3. **Umowa**- pisemne porozumienie między Kupującym, a Dostawcą powodujące obowiązek dostawy Przedmiotu Zamówienia po stronie Dostawcy oraz obowiązek zapłaty ceny po stronie Kupującego,

1.4. **Przedmiot zamówienia** - produkt wytworzony przez Dostawcę, maszyny, urządzenia, narzędzia, części zamienne oraz jakiegokolwiek inne rzeczy ruchome, jak również usługi, które zostały bądź mają zostać dostarczone/wykonane/świadczony przez Dostawcę w związku z prowadzoną przez Dostawcę działalnością gospodarczą na podstawie złożonego przez Kupującego zamówienia, ewentualnie zawartej na piśmie umowy,

- 1.5. **Oferta** – propozycja sporządzona przez Dostawcę zawarcia umowy na Towar o określonych parametrach,
- 1.6. **Zamówienie** – zaakceptowana Oferta wraz z załącznikami zwrotnie przesłana pocztą elektroniczną przez Kupującego do dostawcy

## 2. **Zamówienia**

- 2.1. Dostawca jest producentem lub dostawcą Towarów oraz usług oferowanych Kupującym.
- 2.2. Wyprodukowanie Towaru przez Dostawcę odbywa się na podstawie pisemnego Zamówienia złożonego osobiście lub przesłanego do siedziby Dostawcy w formie pisemnej lub elektronicznej na adres kontaktowy wskazany przez Dostawcę, ewentualnie na podstawie pisemnej umowy.
- 2.3. Kupujący kierując Zapytanie do Dostawcy oczekuje na przesłanie spersonalizowanej Oferty zakupu Towaru.
- 2.4. Podstawą Zamówienia jest Oferta przygotowana przez Dostawcę. Oferta zawiera: sprecyzowany towar, usługę, cenę oraz termin realizacji.
- 2.5. Do realizacji Zamówienia Kupujący zobowiązany jest do wskazania:
  - 1.1.a) Dokładnego oznaczenia firmy,
  - 1.1.b) Danych do kontaktu telefonicznego oraz mailowego, wskazanie imienia i nazwiska osoby do kontaktu,
  - 1.1.c) Sposobu dostawy lub odbioru,
  - 1.1.d) Adresu dostawy lub odbioru,
  - 1.1.e) Dokładną nazwę towaru wraz z ilością.
- 2.6. Po pisemnym zaakceptowaniu oferty przez Kupującego, Zamówienie zostaje skierowane do realizacji.
- 2.7. Zawarcie umowy następuje poprzez przesłanie przez Dostawcę Kupującemu potwierdzenia zamówienia. W przypadku braku przesłania potwierdzenia

zamówienia, umowa zostaje zawarta najpóźniej w momencie przystąpienia przez Dostawcę do jej wykonania, w szczególności poprzez dostarczenie Towaru Kupującemu.

- 2.8. Termin realizacji zamówienia jest liczony od dnia przesłania przez Kupującego wszelkich niezbędnych informacji, w tym parametrów technicznych, wymaganych przez Dostawcę.
- 2.9. Po zrealizowaniu Zamówienia, Kupujący otrzymuje informację o zakończeniu procesu produkcyjnego.
- 2.10. Dane zamieszczone w katalogach, ulotkach reklamowych (w tym materiały oraz oferty zawierające ceny towarów i produktów) mają jedynie charakter informacyjny oraz nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 2.11. Dostawca do momentu dostarczenia Towaru Kupującemu jest uprawniony do wprowadzenia zmian konstrukcyjnych oraz innych zmian, które nie będą wiązały się ze zmianą właściwości towarów oraz ich przydatności do określonego użytku w momencie złożenia zamówienia, bez konieczności powiadamiania Kupującego.
- 2.12. Zamówienie jest podstawą do przygotowania przez Dostawcę zlecenia produkcyjnego oraz dokonania zamówień na surowce, a także inne materiały niezbędne do wytworzenia Towaru.
- 2.13. Dostawca nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności wobec Kupującego, gdy w wyniku przyczyn od niego niezależnych, w tym z tytułu „siły wyższej”, a także naruszenia przez Kupującego warunków Zamówienia, wyprodukowanie Towaru będzie niemożliwe, utrudnione lub opóźnione. Dostawca o ww. okolicznościach niezwłocznie poinformuje Kupującego.
- 2.14. Towar zostaje wydany po zapłacie Ceny całkowitej przez Kupującego, chyba, że Strony umówiły się inaczej. Zmiana harmonogramu płatności każdorazowo wymaga pisemnej zgody Dostawcy.

- 2.15. Dostawca jest właścicielem sprzedanych Towarów do momentu zapłaty ceny całkowitej przez Kupującego.
- 2.16. Kupujący powinien dołożyć należytej staranności w przechowywaniu towarów oraz ich zabezpieczeniu przed przypadkową utratą, zniszczeniem, pogorszeniem ich jakości, utratą wartości aż do momentu przejścia prawa własności na Kupującego.
- 2.17. W przypadku braku zapłaty Ceny w terminie wynikającym z faktury, Dostawca może odstąpić od umowy oraz żądać od Kupującego niezwłocznego zwrotu Towaru. Zwrot Towaru nie wyłącza dalszej odpowiedzialności odszkodowawczej Kupującego z tytułu naprawienia wyrządzonej szkody.
- 2.18. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ceny, jeżeli po zawarciu Umowy koszty realizacji Zamówienia, w tym ceny surowców ulegną zmianie. Dostawca na żądanie Kupującego zobowiązuje się do wskazania podstawy faktycznej skutkującej zmianą Ceny.
- 2.19. Towar nie podlega zwrotowi, jeżeli jego wykonanie wiąże się z realizacją indywidualnych Zamówienia przez Dostawcę.

### **3. Cena oraz płatności**

- 3.1. Ceny na Zamówieniu są wartościami netto, do których należy doliczyć podatek według stawki określonej przez aktualnie obowiązującą ustawę o podatku od towarów i usług.
- 3.2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny Towaru, zgodnie z warunkami płatności określonymi w Zamówieniu. Dostawca zastrzega sobie możliwość żądania od Kupującego zapłaty zaliczki lub przedpłaty na poczet Zamówienia, od czego może być uwarunkowane uruchomienie produkcji zamówionego Towaru.

- 3.3. Zapłacona przez Kupującego zaliczka lub przedpłata nie stanowi zadatku w rozumieniu kodeksu cywilnego niezależnie od tytułu przelewu wysłanego przez Kupującego.
- 3.4. Faktury wystawiane są w walucie zgodnej z treścią zamówienia w PLN, EUR lub USD.
- 3.5. Dostawca wystawi fakturę Kupującemu nie później niż 14 dni od daty realizacji zamówienia.
- 3.6. Faktury VAT przesyłane są w formie elektronicznej na adres Kupującego, na co Kupujący składając zamówienie wyraża zgodę, chyba że Strony umówiły się inaczej.
- 3.7. Wszelkie płatności dokonywane są w walucie określonej na fakturze oraz na wskazany rachunek bankowy przez Dostawcę.
- 3.8. W przypadku braku płatności przez Kupującego we wskazanym na fakturze terminie płatności, Dostawca będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od dnia następującego po terminie płatności.
- 3.9. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności, Dostawca w pierwszej kolejności zaliczy płatności Kupującego na należności uboczne w postaci odsetek, a następnie na należność główną.
- 3.10. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania dostawy zamówionych przez Kupującego towarów oraz do żądania natychmiastowej spłaty zaległych należności.

#### **4. Warunki Reklamacji oraz Gwarancja Jakości**

- 4.1. Dostawca gwarantuje, że Towary przez niego wytworzone będą zgodne z Umową lub Zamówieniem. W okresie gwarancji produkty będą spełniały swoją funkcję zgodnie z uwzględnieniem ich rodzaju i przeznaczenia.
- 4.2. Gwarancja obejmuje okres 12 miesięcy od daty dostawy towaru Kupującemu.

- 4.3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne towaru związane z jego przeznaczeniem, wady projektowe/konstrukcyjne oraz wady materiałowe.
- 4.4. Gwarancja Towaru jest ograniczona terytorialnie do kraju, w którym dokonano jego zakupu.
- 4.5. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego Towaru oraz powiadomienia Dostawcy w ciągu 3 dni licząc od daty dostawy o wszelkich wadach ilościowych lub jakościowych.
- 4.6. Gwarancja nie dotyczy wad powstałych na skutek:
  - 4.6.a) Użytkowania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 4.6.b) Zwykłej eksploatacji Towaru,
  - 4.6.c) Nieprzestrzegania norm technicznych przy wykorzystywaniu Towaru,
  - 4.6.d) Niewłaściwej konserwacji Towaru,
  - 4.6.e) Uszkodzenia Towaru przez osoby trzecie, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - 4.6.f) Niewłaściwej obsługi towaru, używania nieodpowiednich akcesoriów,
  - 4.6.g) Uszkodzenia Towaru w trakcie przewozu przez inne osoby niż Dostawca,
  - 4.6.h) Zmian, napraw oraz przeróbek przez podmioty inne niż Dostawca,
  - 4.6.i) Niepoinformowania Dostawcy o wadach zgodnie z pkt. 4.4.
- 4.7. Kupujący ma prawo do reklamacji towaru jedynie w okresie obowiązywania Gwarancji. Kupujący na żądanie Dostawcy należycie udokumentuje zakup towaru oraz przedstawi dokument dostawy towaru.
- 4.8. Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji w terminie 5 dni od momentu wykrycia usterki na adres mailowy Dostawcy: [serwis@intertech-agro.pl](mailto:serwis@intertech-agro.pl) lub listownie na adres siedziby Dostawcy.
- 4.9. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis usterki, okoliczności wystąpienia usterki oraz dołączoną dokumentację zdjęciową, a także podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Kupującego. Zgłoszenia niespełniające

wskazanych wymogów, niejasne, nieczytelne oraz skierowane na inny adres niż określony w pkt 4.7, nie będą rozpatrywane.

- 4.10. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby Dostawcy lub na adres email z pkt 4.7.
- 4.11. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni roboczych od daty jej otrzymania oraz poinformowaniu Kupującego o jej wyniku.
- 4.12. W przypadku uznania przez Dostawcę reklamacji za zasadną, Dostawca zobowiązany jest do naprawy wadliwego Towaru, wymianę na Towar wolny od wad lub obniżenia Ceny. Decyzję co do sposobu załatwienia reklamacji podejmuje Dostawca. Decyzja zostanie przesłana w formie pisemnej lub elektronicznej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 4.13. Naprawa, wymiana Towaru na wolny od wad lub obniżenie Ceny nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od daty powiadomienia Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji, ewentualnie w innym terminie indywidualnie ustalonym z Kupującym.
- 4.14. Dostawca ma prawo do odmowy rozpatrzenia gwarancji do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności z tytułu zawartych Zamówień.
- 4.15. Dostawca ponosi odpowiedzialność jedynie do wartości towaru w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia, w tym z tytułu wad Towaru.
- 4.16. W przypadku niezasadnej reklamacji, Dostawca ma prawo obciążyć kosztami z nią związanymi Kupującego.

## **5. Postanowienia końcowe**

- 5.1. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie przez osobę uprawnioną.

- 5.2. OWS uznaje się za doręczone Kupującemu w przypadku powołania się na OWS w ofercie, umowie, zamówieniu lub fakturze wraz ze wskazaniem strony internetowej ewentualnie załączeniem dokumentu OWS.
- 5.3. Kupujący zobowiązuje się do zachowania poufności informacji ujawnionych przez Dostawcę celem realizacji Zamówienia. Wszelkie informacje i dokumenty będą ujawniane jedynie na potrzeby realizacji Zamówienia.
- 5.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.
- 5.5. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie OWS jest niezgodnie z prawem lub nieważne, wówczas nie będzie miało ono wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
- 5.6. Strony deklarują polubowną chęć rozstrzygnięcia sporów w zakresie dotyczącym Zamówienia.
- 5.7. Sądem właściwym dla wszelkich sporów pomiędzy Dostawcą, a Kupującym jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 5.8. Dostawca zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych OWS.